



Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1)

Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier

 [Download Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pr ...pdf](#)

 [Read Online Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : ...pdf](#)

Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1)

Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier

Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier

Téléchargez et lisez en ligne Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier

Format: Ebook Kindle

Présentation de l'éditeur

L'ouvrage présente l'ensemble des techniques actuelles indispensables à la profession de conseiller en voyages. Le marché du tourisme est en perpétuelle évolution et l'émergence des nouvelles technologies nécessite la maîtrise de nouveaux outils de réservation. L'approche technico-commerciale, s'appuyant sur des applications pratiques répond aux nouvelles exigences professionnelles. En 33 fiches synthétiques, le manuel propose les principaux savoirs et savoir-faire en matière de relationnel client, de vente, de produits, d'après-vente. Présentation de l'éditeur

L'ouvrage présente l'ensemble des techniques actuelles indispensables à la profession de conseiller en voyages. Le marché du tourisme est en perpétuelle évolution et l'émergence des nouvelles technologies nécessite la maîtrise de nouveaux outils de réservation. L'approche technico-commerciale, s'appuyant sur des applications pratiques répond aux nouvelles exigences professionnelles. En 33 fiches synthétiques, le manuel propose les principaux savoirs et savoir-faire en matière de relationnel client, de vente, de produits, d'après-vente. Biographie de l'auteur

Professeure certifiée « Hôtellerie-Tourisme », Enseignante en BTS Ventes et productions touristiques.

Professeure certifiée « Hôtellerie –Tourisme », Enseignante en BTS Ventes et Productions touristiques et en Licence Professionnelle « Management des services aériens » - Université d'Angers

Professeur à l'IMS (Institut des Métiers de l'enseignement Supérieur) à Nantes

Download and Read Online Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier
#3QELWDF4TV2

Lire Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier pour ebook en ligne Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier à lire en ligne. Online Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier ebook Téléchargement PDF Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier Doc Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier Mobipocket Les techniques de vente touristique - en 33 fiches : Pratiques-Applications corrigées (BTS TOURISME t. 1) par Marie-Anne Garnier, Isabelle Métayer Bénech, Philippe Monnier EPub

3QELWDF4TV23QELWDF4TV23QELWDF4TV2