



Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel

Peter Wölfel, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll

 **Download**

 **Online Lesen**

Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wölfel, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll

eingeschlagen in eine Schutzhülle, mit CD (ebenfalls wie neu da noch ungebraucht)

 [Download Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel ...pdf](#)

 [Read Online Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel ...pdf](#)

Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel

Peter Wölfel, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll

Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wölfel, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll

eingeschlagen in eine Schutzhülle, mit CD (ebenfalls wie neu da noch ungebraucht)

Downloaden und kostenlos lesen Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll

260 Seiten

Kurzbeschreibung

Professionelles Frontofficemanagement ist einer der Erfolgsgaranten moderner Hotelbetriebe: Vom ersten Gästekontakt bis zur Abreise ist die Dienstleistung am Gast großgeschrieben. Und dass in unserer heutigen Dienstleistungsgesellschaft Einiges dazugehört, um Gäste zufrieden zu stellen, weiß heute jeder Tourismusfachmann.

Was benötigt wird, damit der Gast sich optimal betreut fühlt, finden Hoteliers, Frontofficemanager und -mitarbeiter in diesem umfangreichen Fachbuch, das erstmals den gesamten Frontofficebereich mit seinen vielfältigen Aufgaben umfasst – von einem kurzen Abriss über den Tourismus, über Gäste und Gästegruppen bis hin zur Kommunikation und zu einem umfangreichen operativen Ablauf mit allen Tätigkeiten an der Rezeption.

Die Autoren legen besonderen Wert auf die Förderung des Bewusstseins von Eigenverantwortung der Mitarbeiter im Dienste des Gastes – der Begriff Dienstleistung geht dabei weit über seine bisherige Bedeutung hinaus, denn Verantwortung dem Gast und dem Betrieb gegenüber zu übernehmen, ist eine Herausforderung, deren Früchte schließlich alle gemeinsam ernten werden.

Vorschau auf den Inhalt

Tourismus

Gast

Hotelbetrieb und Umfeld

Mitarbeiter an der Rezeption

Arbeitsplatz Rezeption

Operativer Ablauf - Von der Anreise bis zum Checkout

Kommunikation

Marketing

Zusammenarbeit mit Reisevermittlern und Tourismusverbänden

Anhang (Checklisten etc.)

Download and Read Online Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll #E8YTR1PXJ2G

Lesen Sie Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll für online ebook
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll
Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll Bücher online zu lesen.
Online Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll ebook PDF herunterladen
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll Doc
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll Mobipocket
Rezeption: Frontofficemanagement im Hotel von Peter Wöfl, Thomas Merl, Ernst Khom, Christine Ruetz, Ines Weissensteiner, Fritz Knoll EPub