



## Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise

*Eva Köppen*

 **Download**

 **Online Lesen**

**Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise** Eva Köppen

 [Download Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleitet ...pdf](#)

 [Read Online Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleit ...pdf](#)

# **Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise**

*Eva Köppen*

**Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise** Eva Köppen

## **Downloaden und kostenlos lesen Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise Eva Köppen**

---

286 Seiten

### **Kurzbeschreibung**

Empathie ist zum Modethema avanciert. Besonders im Bereich des Designs und des Managements wird sie zunehmend als professionelle Strategie und gleichzeitig moralische Kompetenz positioniert. Macht Empathie durch Design unsere Arbeitswelt also zu einem besseren Ort? Und was heißt es, Empathie programmatisch im Unternehmen einzuführen? Eva Köppen zeigt die überraschenden Effekte auf, die mit der Einführung von Empathie-geleiteten Arbeitsweisen wie Design Thinking einhergehen. Nicht nur mehr Freiräume, auch Frust, Dissonanzen sowie neue Kontrollstrukturen und Disziplinierungsformen sind die Konsequenzen. - Die Autorin denkt die beiden Traditionen der Arbeits- und Emotionssoziologie zusammen, um die Bedeutung von Empathie als eines hoch aktuellen und kontrovers diskutierten Konzepts zu untersuchen. Durch eine Interviewstudie in einem IT-Unternehmen wird offenbart, welche Folgen Empathie-Anforderungen für Mitarbeiter und die Organisation haben. Dabei wird das aktuelle, positiv aufgeladene Bild von Empathie kritisch hinterfragt und die ambivalente Komplexität des Konstrukts aufgezeigt. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Eva Köppen hat am Fachbereich Sozialwissenschaften der Freien Universität Berlin promoviert. Für ihre Arbeit wurde sie mit einem Stipendium des Hasso-Plattner-Instituts ausgezeichnet.

Download and Read Online Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise Eva Köppen #JBPWN6Q38SF

Lesen Sie Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen für online ebook Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen Bücher online zu lesen. Online Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen ebook PDF herunterladen Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen Doc Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen Mobipocket Empathy by Design. Untersuchung einer Empathie-geleiteten Reorganisation der Arbeitsweise von Eva Köppen EPub